

بسمه تعالی

سازمان هواشناسی کشور

استراتژی توسعه خدمات الکترونیکی و اصلاح فرایندها

چشم انداز سازمان در راستای توسعه دولت الکترونیک: سازمانی متعالی در حوزه فناوری اطلاعات ، مجهز به دانش و فناوری پیشرفته و برخوردار از نیروی متخصص توانمند و با انگیزه.

با توجه به در دسترس بودن اطلاعات برای عموم ،نیاز است تا اطلاعات و محصولات هواشناسی با کیفیت و بدون وقفه و متناسب با نیاز کاربران در دسترس قرار گیرد. بر همین اساسبا توجه به الکترونیکی شدن تمامی خدمات این سازمان نیاز است تا زیرساخت ارتباطی و نرم افزاری آن بروزرسانیگردد تا خدماتی کاربرپسند با کیفیت بالاتر به کاربران ارائه دهد. مطابق با برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری کلیه خدمات قابل ارائه سازمان هواشناسی کشور در قالب ده خدمت الکترونیکی شده و در سال ۹۷ محقق شده است و هدف سال ۹۸ و ۹۹ شامل عدم مصداق برای این سازمان می باشد .

اهداف دستگاه :

ایجاد زیرساخت مناسب برای ارائه ۱۰ خدمت الکترونیکی سازمان هواشناسی کشور با کیفیت و سرعت و دقت مطلوب در سطح استاندارد بین المللی

تحلیل SWOT دستگاه در حوزه توسعه خدمات الکترونیکی و اصلاح فرایندها:

| | | |
|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">ضعف ها: W</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدم وجود برنامه های جبران خدمت در سازمان - وجود زیر ساختهای سخت افزاری نا مطلوب در جهت اهداف سازمان - چابک نبودن فرایند های اجرایی - عدم وجود سند راهبردی شفاف در فناوری اطلاعات سازمان - عدم امکان اخذ وجه کامل در قبال داده ها و محصولات هواشناسی - عدم وجود سیستم یکپارچه امنیت اطلاعات و داده | <p style="text-align: center;">قوت ها: S</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجود منابع انسانی با تحصیلات بالا، مستعد و توانمند - مدیریت دانش در سطح سازمان - امکان کسب مهارت از طریق شرکت در دوره های متنوع آموزشی - وجود زیر ساختهای نرم افزاری مطلوب در جهت اهداف سازمان | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 20px;"> <p>عوامل درونی</p> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 20px;"> <p>عوامل بیرونی</p> </div> </div> |
| <p style="text-align: center;">استراتژی های WO:</p> <p>استراتژی های تنوع تولید و تحویل داده و خدمات هواشناسی بصورت بر خط از طریق توسعه زیر ساخت ها و طرح های فاوا</p> | <p style="text-align: center;">استراتژی های SO:</p> <p>استراتژی های تیمی استفاده از فناوری های نوین با کمک نیروهای متخصص در کشور</p> | <p style="text-align: center;">فرصت: O</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجود قوانین اخذ وجه در قبال داده و محصولات هواشناسی - توجه مرکز افتا ریاست جمهوری به فناوری اطلاعات سازمان به عنوان سازمان حیاتی - امکان دریافت حمایت های دولتی در راستای بهبود عملکرد سازمان در حوزه ی IT - وجود شرکت های تخصصی با رتبه بالا در کشور - رشد سریع تکنولوژی در فناوری اطلاعات |

| | | |
|---|---|---|
| <p>استراتژی های WT استراتژی های تدافعی ارتقا توان ذخیره سازی و پردازشی داده ها با اجرای برنامه جامع امن سازی</p> | <p>استراتژی ST استراتژی های بازنگری ایجاد سامانه های یکپارچه هشدار سریع با استفاده از نیروهای توانمند حوزه فناوری اطلاعات</p> | <p>تهدید T: - ناکافی بودن میزان حقوق و مزایا به نسبت سایر سازمانها - شرکت های توانمند در حوزه تخصصی هواشناسی کم و محدود می باشد. - عدم امکان دریافت دانش و تکنولوژی های روز به واسطه تحریم ها - وجود طیف گسترده ای از بلایای جوی - در معرض خطر بودن سیستم های فناوری اطلاعات هواشناسی در زمینه امنیت</p> |
|---|---|---|

ابزار **SWOT** یا سوات به طور خلاصه فرصت ها و تهدیدات محیط خارج از مرزهای سازمان را در تقابل با نقاط قوت و ضعف داخلی بررسی می کند. بنابراین برای ارزیابی تناسب میان سازمان با محیطو زمینه ای که در آن کار می کند، عالی است. فرضیه ای وجود دارد مبنی بر اینکه هر سازمانی که تناسب بیشتری با محیط فعالیتش داشته باشد، نسبت به سازمان هایی که فاقد تناسب هستند، شانس بقای بیشتری دارد. در واقع داشتن خلاصه ای از فرصت ها، تهدیدات، نقاط قوت و نقاط ضعف اساسی، تأثیر به سزایی در توسعه استراتژی سازمان خواهد داشت و با آگاهی از این ابزار استراتژی های سازمان تدوین می گردند. بر همین اساس دفتر فن آوری اطلاعات و ارتباطات هواشناسی اقدام به تحلیل **SWOT** در حوزه فناوری اطلاعات نمود که پیش تر به آن اشاره شد.

| ردیف | عناوین اقدامات و پروژه های سال ۹۹ فاوا | عناوین خدمات مورد تفاهم مرتبط | توضیحات |
|------|---|---|---|
| ۱ | <p>ارتقا و بروز رسانی سامانه های پشتیبان و امنیت هواشناسی شامل پروژه های زیر می باشد :</p> <p>۱- تجهیز مرکز داده به سویچ های دیتا سنتر و server Farm</p> <p>۲- پیاده سازی طرح امنیت اطلاعات و مرکز امنیت</p> <p>۳- ارتقا حجم ذخیره ساز از ۴۰۰ ترابایت به یک پتا بایت-</p> | <p>۱- خدمات عامه هواشناسی</p> <p>۲- تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی</p> | <p>ارتقا و بروز رسانی سامانه ها بصورت مستقیم و غیر مستقیم بر روی کیفیت و کمیت خدمات سازمان هواشناسی اثر گذار است.</p> |
| ۲ | <p>ارتقاء و توسعه شبکه کامپیوتری داخلی و بین شهریشامل پروژه های :</p> <p>۱- نوسازی و ارتقا بستر ارتباطی ماهواره ای سازمان</p> <p>۲- ارتقا شبکه داخلی سازمان از دو لایه به سه لایه</p> <p>۳- ارتقا بستر فیزیکی مراکز استان ها به فیبرنوری</p> | <p>۱- پیش بینی هواشناسی هوانوردی</p> <p>۲- خدمات عامه هواشناسی</p> <p>۳- تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی</p> | <p>ارتقا و بروز رسانی سامانه ها بصورت مستقیم و غیر مستقیم بر روی کیفیت و کمیت خدمات سازمان هواشناسی اثر گذار است.</p> |

| | | | |
|---|---|---|----------|
| <p>ارتقا و بروز رسانی سامانه ها بصورت مستقیم و غیر مستقیم بر روی کیفیت و کمیت خدمات سازمان هواشناسی اثر گذار است.</p> | <p>۱-ارائه گزارشات اقلیم شناسی ۲-ارائه گزارشات اقلیم شناسی خشکسالی ۳-خدمات عامه هواشناسی ۴-تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی</p> | <p>ارتقا سیستم های اطلاع رسانی هواشناسی شامل: ۱- طراحی و پیاده سازی پورتال جدید سازمان ۲- ارتقا و به روز رسانی سامانه های خدمات عامه (PWS)</p> | <p>۳</p> |
| <p>ارتقا و بروز رسانی سامانه ها بصورت مستقیم و غیر مستقیم بر روی کیفیت و کمیت خدمات سازمان هواشناسی اثر گذار است.</p> | <p>۱-پیش بینی هواشناسی هوانوردی ۲-پیش بینی هواشناسی دریایی ۳-خدمات عامه هواشناسی ۴-تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی</p> | <p>ارتقا سیستم های پردازش داده و اطلاعات هواشناسی شامل: ۱- به روز رسانی فرایندهای کنترل کیفی ۲- توسعه و به روز رسانی نرم افزار های جمع آوری، پردازش و انتقال داده</p> | <p>۴</p> |